	Allegato 1 - Manuale Qualità Politica della Qualità	Edizione n. 02 Rev. n 00 del 27.09.2017	
		Emesso da RSQ	Approvato da DIR

La Cooperativa Tempo per l'Infanzia pone la qualità dei servizi tra le priorità del proprio essere Cooperativa. La direzione e tutti i responsabili hanno maturato il convincimento che la qualità costituisca un valido strumento di miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi alla persona e promuove costantemente la condivisione di tale principio verso i soci e gli addetti della cooperativa.

Per operare in tal senso la Cooperativa intende:

- garantire ai propri interlocutori una gestione sempre più professionale e trasparente dei servizi avendo sempre presente la centralità della persona ed il suo benessere;
- promuovere l'immagine e la presentazione professionale alla comunità locale e al mercato;
- ampliare e diversificare gli ambiti e le aree di intervento;
- garantire sempre più una maggior efficacia ed efficienza prestando attenzione continua ai processi gestionali e alla piena valorizzazione delle risorse umane in un'ottica di miglioramento continuo.
- **si impegna direttamente nella realizzazione e nella gestione del sistema qualità aziendale**


La Cooperativa, avendo presenti i principali interlocutori e **le parti interessate rilevanti**, per le proprie politiche si ispira ai seguenti principi:

- garantire con continuità la massima soddisfazione delle esigenze espresse o implicite del cliente;
- assicurare al committente che la qualità prestabilita è o sarà raggiunta nel servizio fornito;
- garantire i requisiti richiesti dagli avvisi pubblici di accreditamento degli Enti interessati;
- assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un sistema qualità conforme ai requisiti e agli obiettivi stabiliti per i servizi erogati in relazione anche alle normative vigenti oltre che ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- garantire a tutti i lavoratori il pieno rispetto dei diritti contrattuali;
- garantire la qualificazione del personale attraverso l'informazione, la formazione e la responsabilizzazione;
- ottimizzare il processo di erogazione dei servizi attraverso un costante monitoraggio;
- rendere visibile la qualità dei processi e dei risultati erogati dai servizi con l'apertura e il mantenimento di canali comunicativi definiti ed efficienti;
- incoraggiare il lavoro di rete con tutte le realtà cointeressate sul territorio.

Gli strumenti per la qualità che la Cooperativa intende implementare indicano la direzione della responsabilizzazione, dell'autocontrollo e del miglioramento continuo sostenuto da riscontri qualitativi e quantitativi verificabili.

Sede legale: via Bechi, 9 - 20126 MI - tel.02/2578393 - fax 02/27000987
 E-mail: info@tempoperinfanzia.it – info@pec.tempoperinfanzia.it
 Sito: www.tempoperinfanzia.it
 Partita Iva: n.10989730154 – COD.DESTINATARIO M5UXCR1
 Reg. Trib. di Milano n. 337438, Vol. 8325, Fasc. 38
 C.C.I.A.A. Milano n. 1424928 - Iscritta Albo Soc. Coop. n. A157078



	Allegato 1 - Manuale Qualità Politica della Qualità	Edizione n. 02 Rev. n 00 del 27.09.2017	
		Emesso da RSQ	Approvato da DIR

Per assicurare la qualità nei propri servizi la Cooperativa provvede ad operare:

- una continua azione di analisi e di definizione dei bisogni del cliente per ottenerne la piena soddisfazione;
- un'attenta e rinnovata analisi del contesto in cui si opera e delle parti interessate rilevanti per la qualità;
- un periodico riesame dei requisiti del servizio e dei risultati raggiunti al fine di rilevare azioni migliorative;
- lo sviluppo all'interno della cooperativa di una cultura della qualità favorendo in tutti coinvolgimento, condivisione e partecipazione, in primo luogo dei propri soci e dipendenti e di tutti quanti operano e opereranno nel settore;
- la sistematica valutazione della qualità del servizio in tutti gli stadi della realizzazione del servizio stesso;
- minimizzare i rischi e massimizzare le opportunità per il benessere dei clienti ma anche dei soci e degli addetti.

All'interno del processo di qualità, la Cooperativa ha inserito in organico la presenza del *Responsabile del Sistema Qualità*, il quale si occupa dello sviluppo, della gestione e dell'applicazione di un sistema qualità correttamente implementato all'interno dell'organizzazione e garantisce che tutte le scelte vengano attuate tenendo presenti i requisiti stabiliti per i servizi erogati e la loro congruenza con gli obiettivi generali della cooperativa e le normative vigenti; assicura il costante monitoraggio dei risultati e la corretta comunicazione sull'efficacia e l'efficienza del Sistema verso tutte le parti interessate (direzione, coordinatori, lavoratori, soci, stakeholders).

Milano, 10/10/2023

Sede legale: via Bechi, 9 - 20126 MI - tel.02/2578393 - fax 02/27000987
 E-mail: info@tempoperlinfanzia.it – info@pec.tempoperlinfanzia.it
 Sito: www.tempoperlinfanzia.it
 Partita Iva: n.10989730154 – COD.DESTINATARIO M5UXCR1
 Reg. Trib. di Milano n. 337438, Vol. 8325, Fasc. 38
 C.C.I.A.A. Milano n. 1424928 - Iscritta Albo Soc. Coop. n. A157078

